

PODSUMOWANIE CZASU ROZWIĄZANIA DLA POSZCZEGÓLNYCH POZIOMÓW BŁĘDÓW

Poziom błędu - 3 - Błąd Średni

Grupa wsparcia: Grupa wsparcia1

| UMOWA SLA | POZIOM BŁĘDU | ILOŚĆ ZGŁOSZEŃ | ŁĄCZNY CZAS NAPRAWY[h:m] | ŚREDNI CZAS NAPRAWY[h:m] | CZAS NAPRAWY wg SLA [h:m] | PRZEKROCZENIE |
|-----------|-----------------|-------------------|-----------------------------|-----------------------------|------------------------------|---------------|
| xxx | 3 - Błąd Średni | 1 | 1958:15 | 1958:15 | 12:00 | TAK |