

CZAS REAKCJI

21.06.2015 00:00:00 - 21.06.2019 00:00:00

Grupa wsparcia: Grupa wsparcia1

Poziom błędu: 3 - Błąd Średni

DATA I GODZINA ZGŁOSZENIA	ID	CZAS REAKCJI [h:m]	CZAS REAKCJI wg SLA [h:m]	CZAS OPÓŹNIENIA [h:m]	CZAS POZOSTAŁY NA REAKCJĘ [h:m]	ZGŁOSZENIE
2018-05-29 10:32:43	#26	9314:13				komputer mi nie działa
2019-03-31 22:43:22	#149	1958:02	1:00	1957:02		problem testowy
Σ 2		11272:15	1:0	1957:2	0:0	Średni czas reakcji [h:m]: 5636:7 Maksymalny czas reakcji [h:m]: 9314:13